

Níže jsou uvedeny Všeobecné obchodní podmínky, kterými se řídí vztah mezi společností Languagelab s.r.o. a Vámi jako objednatelem služby – výuka angličtiny ve virtuálním prostředí. Obchodní podmínky jsou právně závazné a upravují používání této služby. Objednavatel s objednáním služby souhlasí s těmito obchodními podmínkami aktualizovanými k datu objednání služby.

Přečtěte si prosím tyto Obchodní podmínky dříve, než začnete službu používat.

V případě jakýchkoli dotazů, nás neváhejte kontaktovat na Emailu: info@languagelab.cz.

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

I. Všeobecná ustanovení

Společnost Languagelab s.r.o., IČ: 288 27 228 se sídlem Vrchlabí, U jezu 215, PSČ:54302, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové pod spisovou značkou C 29983 je spolu se společností Languagelab.com Ltd. - Registered Address: 16 Baldwins Gardens, Clerkenwell, London, EC1N 7RJ, United Kingdom, Company Registration No 06612760, poskytovatelem služby - výuka angličtiny ve virtuálním prostředí.

Tyto Všeobecné obchodní podmínky upravují smluvní vztahy a vymezují práva a povinnosti mezi společností Languagelab s.r.o a objednatelem služby, popř. třetí osobou, v jejíž prospěch je služba objednána, nebo která službu využije. Veškeré takové smluvní vztahy se řídí obecně závaznými právními předpisy České republiky a těmito Všeobecnými obchodními podmínkami.

Je-li smluvní stranou spotřebitel, řídí se vztahy, které neupravují tyto Všeobecné obchodní podmínky, občanským zákoníkem (zákon číslo 40/1964 Sb. v platném znění) a zákonem o ochraně spotřebitele (zákon číslo 634/1992 Sb. v platném znění). Je-li smluvní stranou jiný subjekt, řídí se vztahy neupravené těmito Všeobecnými obchodními podmínkami obchodním zákoníkem (zákon číslo 513/1991 Sb. v platném znění).

II. Vymezení pojmů

Poskytovatel služby nebo též poskytovatel (společnost Languagelab s.r.o.) - je osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti; je to podnikatel, který poskytuje služby.

Objednatel služby nebo též objednatel - objednatelem může být spotřebitel, tj. osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své obchodní nebo jiné



podnikatelské činnosti; je to fyzická či právnická osoba, která užívá služby za jiným účelem než pro podnikání s těmito službami.

Příjemce služby nebo též *příjemce* - je jím buď přímo objednatel služby nebo třetí osoba v jejíž prospěch byla smlouva uzavřena, a ta s ní projevila souhlas, příp. třetí osoba, které příjemce služby svá práva a povinnosti ze smlouvy postoupil.

Uzavření smlouvy - objednávka objednatele je návrhem na uzavření smlouvy a samotná smlouva je uzavřena okamžikem doručení závazného souhlasu poskytovatele služeb objednateli s tímto jeho návrhem (potvrzením objednávky ze strany poskytovatele služeb); od tohoto okamžiku mezi poskytovatelem a objednatelem vznikají vzájemná práva a povinnosti; je-li smlouva uzavřena ve prospěch třetí osoby, ta se stává účinnou vůči této třetí osobě až okamžikem, kdy se smlouvou projeví souhlas třetí osoba; dokud třetí osoba neprojeví souhlas, smlouva vyvolává účinky jen mezi smluvními stranami, které ji uzavřely - do té doby má právo na plnění ta smluvní strana, která plnění ve prospěch třetí osoby vyhradila (totéž platí, pokud třetí osoba souhlas odepřela). Odesláním objednávky ze strany příjemce služeb tento stvrzuje, že se s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami seznámil a bez výhrad s nimi souhlasí. Uplatní-li příjemce služby dárkový poukaz, má se za to, že příjemce služeb se s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami seznámil a že s nimi bez výhrad souhlasí.

Službou jsou veškeré služby poskytované Poskytovatelem objednateli nebo příjemci služby za podmínek stanovených v těchto Všeobecných obchodních podmínkách.

Dárkový poukaz - je poukázka na poskytnutí služeb pro třetí osobu.

III. Informace o uzavřené smlouvě a Všeobecných obchodních podmínkách

Odesláním objednávky (tj. návrhu na uzavření smlouvy) objednatel stvrzuje, že se seznámil s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami a že s nimi bezvýhradně a plně souhlasí. Tyto Všeobecné obchodní podmínky tvoří nedílnou součást uzavřené smlouvy.

Smlouva je uzavírána v českém jazyce, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou zobrazeny na internetových stránkách <http://www.languagelab.cz/pomoc-caste-dotazy>.

IV. Ochrana osobních údajů a ochrana známky

Osobní údaje objednatele, resp. příjemce těchto služeb potřebné pro komunikaci s těmito osobami, budou použity výhradně pro účely plnění uzavřené smlouvy, včetně rezervace služeb nebo jejich změn. Objednatel, příp. příjemce služeb projevuje spolu se souhlasem s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami i souhlas s užitím jeho osobních údajů, v rozsahu dále uvedeném, pro potřeby plnění smlouvy.



Odesláním objednávky o službu poskytovateli služeb dává objednatel resp. příjemce služeb dobrovolně tímto v souladu s ust. § 5, odst. 2, 4, 5 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, na dobu neurčitou souhlas poskytovateli služeb se zpracováním jeho osobních údajů, a to titulu, jména, příjmení, data narození či rodného čísla, bydliště, telefonního čísla a e-mailové adresy, v databázi poskytovatele služeb pro jeho potřeby za účelem evidence smluv, účetní evidence, za účelem statistického vyhodnocení a za účelem zasílání nových nabídek formou dopisu, sms nebo e-mailu. Poskytovatel služeb se zavazuje, že k osobním údajům budou mít přístup pouze jeho zaměstnanci, kteří se písemně zavázali zachovávat mlčenlivost o osobních údajích objednatele resp. příjemce služeb a o bezpečnostních opatřeních týkajících se ochrany osobních údajů. Objednatel resp. příjemce služeb potvrzuje, že ho poskytovatel služeb poučil o jeho právech stanovených zákonem č. 101/2000 Sb., a to zejména o právu přístupu k osobním údajům, právu na ochranu osobních údajů, jakož i o dalších právech stanovených v § 21 citovaného zákona.

Objednatel či příjemce služeb projevuje spolu se souhlasem s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami i souhlas se zasíláním informací o připravovaných aktivitách poskytovatele služeb (tj. slevách, akcích apod.).

Veškeré materiály a informace na stránkách poskytovatele služeb jsou výhradně duševním vlastnictvím společnosti Languagelab s.r.o. a Languagelab.com Ltd. nebo osob s nimi spolupracujícími. Tyto materiály a informace nesmí být jakkoliv použity nebo upravovány bez souhlasu poskytovatele služeb.

Tyto služby a všechny materiály zahrnuté v tomto systému výuky jsou výhradním vlastnictvím firmy Languagelab.com Ltd. a jsou chráněny autorskými právy, patenty. Některé charaktery postav, loga, obrázky či jiné jsou Languagelab.com Ltd. začleněny k této službě jsou také chráněny jako registrované či neregistrované ochranné známky, obchodní značky a / nebo servisní značky ve vlastnictví Languagelab.com Ltd.

Právo využívat této služby a jakýkoli materiál nebo jiný obsah je pouze za účelem studia angličtiny objednavatele resp. příjemce služby. Jakýkoli jiný účel není povolen a považuje se za porušení autorských práv a / nebo ochranné známky.

Objednavateli resp. příjemci služby jsou materiály a všechny ostatní obsah zobrazovány pro nekomerční, osobní použití pouze na jednom počítači. Materiály a veškerý další obsah na této službě nemohou být nijak kopírovány, reprodukovány, publikovány, nahrávány, uváděny, vysílány, distribuovány nebo jinak využívány.

Použití jakéhokoli materiálu v dalších webových službách či v jiném síťovém prostředí je zakázáno a považováno za hrubé porušení smluvních povinností ze strany objednatele resp. příjemce služeb.

Internetové stránky poskytovatele služeb mohou obsahovat odkazy na jiné internetové stránky třetích osob; poskytovatel služeb není odpovědný za obsah takových internetových stránek a za služby na nich nabízené.



Virtuální prostor Second life může obsahovat informace nebo materiál, který může být považován za nevhodný nebo urážlivý. Poskytovatel služeb není odpovědný za jiné stránky a místa, která nejsou pod jeho kontrolou.

V. Předmět smlouvy

1. Předmět smluvního vztahu

Předmětem smluvního vztahu je závazek poskytovatele služeb zajistit dodání služeb popsaných ve smlouvě (tedy objednávce a jejím potvrzení) a závazek objednatele zaplatit za poskytnutí těchto služeb poskytovateli sjednanou cenu a služby za stanovených podmínek využít. Smluvní vztah vzniká mezi objednatelem služby a poskytovatelem služeb doručení potvrzení objednávky ze strany poskytovatele objednateli (tj. okamžikem uzavření smlouvy).

2. Objednávka

Objednávku služeb lze učinit prostřednictvím internetových stránek poskytovatele služeb nebo e-mailem. Objednávka představuje návrh objednatele na uzavření smlouvy, jejímž předmětem bude poskytnutí služby uvedené v objednávce, za podmínek v ní a v těchto Všeobecných obchodních podmínkách uvedených.

Objednána může být výuka angličtiny on-line u česko-anglických lektorů pro začínající studenty a nebo u lektorů rodilých mluvčích pro pokročilejší studenty. Dle instrukcí na webových stránkách: www.languagelab.cz. Součástí registrace u rodilých mluvčích je test z angličtiny, který slouží k zařazení do příslušné jazykové úrovně, instalaci 3D programu a založení Tatara (kreslené figurky).

3. Služba, její předání a převzetí

Za objednání služby se považuje platba za službu předem. Aktuální cena včetně DPH je uvedena na stránkách www.languagelab.cz.

Platba může být provedena převodem na účet, platební kartou a nebo prostřednictvím PayPal. Dle instrukcí na webových stránkách: www.languagelab.cz

Po obdržení platby je objednavatel informován Emailem asistenční službou LanguageLab s.r.o. Asistenční služba pomáhá v českém nebo v anglickém jazyce zvládnout technickou stránku výuky. Asistenční služba v anglickém jazyce je on-line 24 hodin denně.

Oprávnění využít službu může být převedeno na třetí osobu, přičemž osoba převádějící toto oprávnění je povinna informovat nového oprávněného o právech a povinnostech plynoucích z uzavřené smlouvy.

VI. Storno rezervace



a) Příjemcem služby:

Příjemce služby má právo dle ust. § 53 odst. 7 zák. č. 40/1964 Sb., občanský zákoník v platném znění, v souvislosti § 54 zák.č. 40/1964 Sb., občanský zákoník v platném znění, odstoupit od smlouvy do 14 dnů od okamžiku uzavření smlouvy. Objednateli bude vrácena celá zaplacená částka na jím určený bankovní účet, a to do 14 dnů od řádného odstoupení od smlouvy. Zrušení služby může provést na info@languagelab.com nebo info@languagelab.cz.

Pokud je rezervace zrušena později, je příjemce služby povinen uhradit náklady vynaložené poskytovatelem služeb a to maximálně do výše ceny objednané služby.

b) Poskytovatelem služeb:

Storno registrace učiněné poskytovatelem služby později, zakládá právo příjemce služby na vrácení zaplacené částky v plné výši.

Pokud však bude registrace stornována z důvodu vyšší moci, má příjemce služby nárok na sjednání nové registrace, nemá však nárok na náhradu škody vzniklé mu v souvislosti se zrušením rezervace.

VII. Zřeknutí se záruk

Používání této služby je na vlastní nebezpečí. Firma Languagelab s.r.o. (dále jen Languagelab) nenese žádnou odpovědnost za jakoukoliv škodu způsobenou v důsledku chyb či pochybení ve vztahu k informacím, pokynům či dalším materiálům, které v souvislosti se službami poskytuje odběratel společnosti Languagelab, nebo jiných kroků, které na základě pokynu od odběratele společnost Languagelab podnikne.

- (a) Languagelab nenese odpovědnost za ztrátu zisků, k níž došlo v souvislosti s touto Smlouvou, ať už v důsledku občanskoprávních deliktů (včetně těch z nedbalosti či porušení statutární povinnosti), smlouvy, uvedení v omyl, navrácení v dřívější stav či jiným způsobem;
- (b) Languagelab nenese odpovědnost za jakoukoliv podnikatelskou ztrátu, popř. podobné ztráty, k níž došlo v souvislosti s touto Smlouvou, ať už v důsledku občanskoprávních deliktů (včetně těch z nedbalosti či porušení statutární povinnosti), smlouvy, uvedení v omyl, navrácení v dřívější stav či jiným způsobem;
- (c) Languagelab nenese odpovědnost za jakékoliv poškození dobré pověsti (goodwill), popř. podobné ztráty, k níž došlo v souvislosti s touto Smlouvou, ať už v důsledku občanskoprávních deliktů (včetně těch z nedbalosti či porušení statutární povinnosti), smlouvy, uvedení v omyl, navrácení v dřívější stav či jiným způsobem;
- (d) Languagelab nenese odpovědnost za ztrátu nebo poškození dat či informací, popř. podobné ztráty, k níž došlo v souvislosti s touto Smlouvou, ať už v důsledku občanskoprávních deliktů (včetně těch z nedbalosti či porušení



statutární povinnosti), smlouvy, uvedení v omyl, navrácení v dřívější stav či jiným způsobem;

- (e) Languagelab nenese odpovědnost za jakoukoliv, čistě ekonomickou ztrátu, popř. podobné ztráty, k níž došlo v souvislosti s touto Smlouvou, ať už v důsledku občanskoprávních deliktů (včetně těch z nedbalosti či porušení statutární povinnosti), smlouvy, uvedení v omyl, navrácení v dřívější stav či jiným způsobem;
- (f) Languagelab nenese odpovědnost za jakékoliv zvláštní, přímé či následné ztráty, náklady, škody, poplatky či výlohy, popř. podobné ztráty, k nimž došlo v souvislosti s touto Smlouvou, ať už v důsledku občanskoprávních deliktů (včetně těch z nedbalosti či porušení statutární povinnosti), smlouvy, uvedení v omyl, navrácení v dřívější stav či jiným způsobem.

VIII. Zabezpečení

Veškerá hesla používaná pro tuto službu jsou pouze pro individuální použití. Použití nebo distribuce nástrojů pro ohrožení bezpečnosti (např. programy hádání hesla, nástroje na prolomení nebo síťové snímání nástrojů) jsou přísně zakázány. Poskytovatel služby si vyhrazuje právo ze systému kdykoli bez náhrady vymazat jakýkoli uživatelský účet, který slouží či byl vytvořen objednatelem za účelem úplatného postoupení třetí osobě, slouží k páčání či napomáhání k páčání trestné činnosti či aktivity, která, je v rozporu s obecně uznávanými etickými či morálními pravidly poskytovatele služeb či jehož uživatel se svým jednáním pokusil narušit stabilitu a chod poskytovaných služeb.

IX. Závěrečná ustanovení

Tyto Všeobecné smluvní podmínky jsou platné od 1.1.2013.

